



An alle Eltern

Mittagessen: Neues System zum Bestellen und Bezahlen von Essen in den städtischen Ganztagschulen

Liebe Eltern,

zum Schuljahr 2023/24 gibt es bei der Stadt Hildesheim ein **neues System zum Bestellen und Bezahlen des Mittagessens**. Das System ist für alle städtischen Ganztagschulen. Mit dem neuen System können Sie das Essen einfach **online bestellen und digital bezahlen**. Die Firma **PCA (Professional Card Administration GmbH)** ist für das System verantwortlich. Dieser Brief informiert Sie:

- Wie können Sie das neue System nutzen?
- Wo finden Sie die Anleitung?
- Wo finden Sie mehr Informationen?

Sie möchten das neue System nutzen?

Ihr Kind soll im neuen Schuljahr am Mittagessen in der Schule teilnehmen? Dann brauchen Sie ein **Kundenkonto**. Dafür sind mehrere Schritte wichtig: Die **Anleitung** erklärt die Schritte. Die Anleitung ist ein Teil vom Elternbrief und zeigt:

- Wie können Sie sich im neuen System anmelden?
- Wie können Sie das Essen bezahlen?
- Wie können Sie das neue System nutzen?

Sie möchten wissen: Wo finde ich die Anleitung?

Dann haben Sie 2 Möglichkeiten: Sie können die Anleitung im Internet nutzen. **Oder:** Sie nutzen die Anleitung auf dem Smartphone. **Sie können sich den Text auch in eine andere Sprache übersetzen lassen.**

Internet: bit.ly/43KrPk0

Smartphone: Scannen Sie diesen QR-Code:



Wichtig: Bitte machen Sie **alle Schritte**. Nur dann kann Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen.

Sie erhalten Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket? Dann werden die Kosten für das Mittagessen übernommen. Sie müssen das Mittagessen nicht bezahlen. Aber Sie müssen sich trotzdem im neuen System anmelden. Den Schritt „Guthaben aufladen“ müssen Sie **nicht** machen.

Sie möchten mehr Informationen haben?

Dann finden Sie hier weitere Informationen:

bit.ly/43KrPk0

Sie haben noch Fragen?

Dann können Sie sich an das Team von PCA wenden:

E-Mail: schule@pca.de

Telefon: **040 654 983 64**

Ihr Bereich Schule und Sport