



Scan me!

Webseite:

<https://hildesheim.clients.pca.de>

Einrichtungs-Nr.:

311C18



## Anleitung zur Nutzung des Kantinenportals

### Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie im Internet die oben aufgeführte **Webseite** zum Kantinenportal auf oder scannen Sie den QR-Code ein.

Wählen Sie bei Bedarf eine andere Sprache aus. **1**

Klicken Sie auf **"Neu Registrieren"**. **2**

Geben Sie im Feld Einrichtungs-Nr. **3** die oben bei **Einrichtungs-Nr.** aufgeführte Zeichenfolge ein und klicken Sie dann auf **"Weiter >>"**. **4**

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche

**"Ich möchte mein Kind anmelden"**. **5**

Füllen Sie anschließend das Formular **6** aus:

Geben Sie zunächst die Daten des Kindes ein und klicken Sie dann auf **"Weiter >>"**. **7**

Auf der nachfolgenden Seite **8** geben Sie nun Ihre eigenen Daten ein und schließen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf **"Weiter >>"** ab. **9**

Sie erhalten im Anschluss per E-Mail eine einmalige PIN an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse.



Auf der nächsten Seite geben Sie diese PIN in das dafür vorgesehene Feld ein. 10

Setzen Sie anschließend die Häkchen bei **“Datenschutzerklärung”** 11 und **“Allgemeine Geschäftsbedingungen”**. 12 Klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. 13


Füllen Sie auf der nachfolgenden Seite die restlichen Felder des Anmeldeformulars aus.

Nach Abschluss der Anmeldung werden Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Webportal angezeigt. 14

Zusätzlich erhalten Sie die Zugangsdaten auch per E-Mail.

## Schritt 2: Anmeldung im Webportal

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Webportal an. 15


  
**PCA**  
Professional Card Administration GmbH  
**PCA Kantinenportal**  
Stadt Hildesheim  
Benutzeranmeldung  
Sprache: Deutsch

Benutzername \*


Passwort \*

[Passwort vergessen](#)

Sie haben nun Zugriff auf die unterschiedlichen Bereiche des Webportals über das Menü auf der linken Seite. 17

 Professional Card Administration GmbH

Musterschule Maximilian Muster Vertrag: 8511


**17**  Dashboard  
Wochenplan  
Mein Kundenkonto  
Finanzen  
Analysen

**GUTHABEN** 0,00 €  
Verfügbar: 0,00 €  
Reservierte Speisen: 0,00 €

**ESSEN RESERVIERT** 0  
Essen reserviert bis: (Keine Reservierung)  
Letzte Abholung am: (Keine)

**Die nächsten Reservierungen**  
Aktuell liegen keine weiteren Reservierungen vor.

**Die zuletzt abgeholten Essen**  
Bislang wurden keine reservierten Essen abgeholt.

 **Datenschutz / AGB**

Lesen Sie sich die Datenschutzerklärung sowie die zugehörigen AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie diese anschließend. Nur wenn beide Dokumente bestätigt wurden, können Sie mit der Registrierung fortfahren!

**Bestätigung der E-Mail-Adresse** (muster@email.de)


Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mails nach der Bestätigungsmail mit der PIN. Geben Sie danach die PIN der E-Mail in das folgende Feld ein. Nur wenn die E-Mail-Adresse bestätigt wurde, kann die Registrierung abgeschlossen werden!

Bestätigungs-PIN:  PIN nicht erhalten? [PIN erneut zusenden](#)

**Datenschutzerklärung**  
☒ Ich erteile die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten: [Datenschutzerklärung](#)

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
☒ Ich habe die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert: [AGB](#)

**13**

 **Registrierung abgeschlossen**

Ihre Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich nun mit den unten angegebene Zugangsdaten im Webportal anmelden. Um zur Anmeldeseite zu gelangen, klicken Sie auf den untenstehenden Button.

**Zugangsdaten der Eltern**

Benutzername: muster3a  
Passwort: y%1

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. 16

**16**  **Passwort ändern**

Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen regelmäßig Ihr Passwort. Nur so kann sichergestellt werden, dass kein Unbefugter Zugang zu Ihrem Kundenkonto erlangt.

Ihr altes Passwort: \*

Ihr neues Passwort (mind. 5 Zeichen): \*

Bestätigung des neuen Passwortes: \*



## Guthaben aufladen

Ihr Kundenkonto bei PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Damit Ihre Kinder wunschgemäß am Essen teilnehmen können, sorgen Sie deshalb bitte immer für ein **ausreichendes Guthaben**.

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** **18** und dann rechts auf **“Zahlungsart”**. **19**

Auf der nächsten Seite wird die Bankverbindung angezeigt, über die das Guthaben aufgeladen werden kann. **20**

### Wichtig!

Bei Überweisung oder Einrichten eines Dauerauftrages geben Sie bitte unbedingt den angezeigten Verwendungszweck an **21**, damit das Geld zeitnah Ihrem Konto gutgeschrieben wird.

Sobald das Guthaben unter 15,- Euro fällt, erhalten Sie eine Benachrichtigung an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse, damit Sie sich rechtzeitig um eine weitere Überweisung kümmern können. Sollten Sie außerdem eine Mobiltelefonnummer hinterlegt haben, können Sie sich auch per SMS benachrichtigen lassen.



**Zahlungsweise**

Über diesen Dialog stellen Sie die Zahlungsweise ein, mit der das Kundenkonto aufgeladen werden soll. Bitte bedenken Sie, dass Überweisungen 1-2 Bankarbeitstage benötigen können. Überweisungen sollten daher frühzeitig vorgenommen werden um eine Unterdeckung des Kundenkontos zu vermeiden.

**Überweisung**

Geld überweisen  
Um Ihr Kundenkonto aufzuladen, überweisen Sie einfach den gewünschten Betrag auf das unten genannte Bankkonto. Der Betrag wird innerhalb von 1-2 Werktagen Ihrem Kundenkarten-Konto gutgeschrieben.

**Bankverbindung für Ihre Überweisung:**

Kontoinhaber: Musterschool  
Name der Bank: Musterbank  
IBAN: DE12 3456 7890 12  
BIC: DEBAN333  
Verwendungszweck: VNR-8

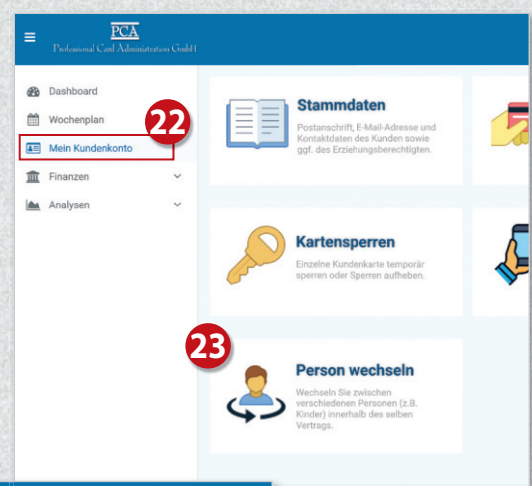
**Wichtiger Hinweis!**  
Bitte geben Sie unbedingt Ihre vollständige Vertragsnummer in oben aufgeführter Schreibweise im Verwendungszweck an. Anderfalls können die Gelder nicht eindeutig Ihrem Kundenkartenkonto gutgeschrieben werden und die Verwendung des Guthabens verzögert sich unnötig.

## Weiteres Kind hinzufügen

Im Webportal können Sie weitere Kinder Ihrer Familie hinzufügen, sofern diese dieselbe Schule besuchen. Das heißt, Kinder die dieselbe Schule besuchen, nutzen ein gemeinsames Guthaben.

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** **22** und dann auf **“Person wechseln”**. **23** Klicken Sie auf der nächsten Seite auf **“Person hinzufügen”** **24** und füllen Sie das Formular aus.

Möchten Sie weitere Kinder Ihrer Familie anmelden, die eine andere städtische Schule besuchen, ist pro Schule eine weitere Registrierung (siehe Schritt 1) erforderlich.



**Maximilian Muster**  
(Vertragsinhaber)

Wenn Sie eine weitere Person (z.B. weiteres Kind) hinzufügen möchten, können Sie dies hier tun:

**Person hinzufügen +**



## Essen reservieren

Klicken Sie links im Menü auf **“Wochenplan”** <sup>30</sup>. Wählen Sie nun die gewünschten Menüs aus. <sup>31</sup>  
Mit einem weiteren Klick auf das Menü wird das Essen wieder storniert.

Das Bestellen und Stornieren der Mahlzeiten ist nur bis zur jeweiligen Ablauffrist möglich. Diese Fristen finden Sie oberhalb des Wochenplans. <sup>32</sup>

Bei Krankheit Ihres Kindes **stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen.

**Wochenplan**

Der Wochenplan dient der Zusammenstellung der einzelnen Menüs pro Woche und Wochentag. Anhand des Plans können die Schüler und Eltern die Menüs bestellen.

**Spelseplan der KW 21 (22.05.2023 - 26.05.2023)**  
Bestellen bis Dienstag, 23:59 Uhr der Vorwoche.  
Stornieren bis 7:30 Uhr am Tag der Ausgabe.

	Glutenfrei, Eifrei und Milchfrei Kost 3,70 €	Vegetarisch 3,70 €	Vollkost 3,70 €
Montag 22.05.2023	Hackschmorkohl mit Kartoffeln <sup>1</sup> obst	Kartoffeln mit Kohlrabigemüse und Omelett <sup>1, 5, 9</sup> obst	Hackschmorkohl mit Kartoffeln <sup>1</sup> obst
Dienstag 23.05.2023	Reis mit Hähnchenbrust und Paprikagemüse obst	Reis mit Gemüsekräutersauce <sup>5, 1</sup> Mandelpudding <sup>9</sup>	Hühnerfriskassee mit Gemüse und Reis <sup>9</sup> Mandelpudding <sup>9</sup>
Mittwoch 24.05.2023	Kartoffel-Zucchini-Möhren- Pfanne obst	Vegetarisches Bauernfrühstück mit Gewürzgurke <sup>2, 9, c</sup> obst	Bauernfrühstück mit Gewürzgurke <sup>2,</sup> 9, c, sch. obst
Donnerstag 25.05.2023	Reis mit Tomatensauce obst	Nudeln mit Tomatensauce <sup>4</sup> Streuselkuchen <sup>4, c, 9</sup>	Nudeln mit Tomatensauce <sup>4</sup> Streuselkuchen <sup>4, c, 9</sup>

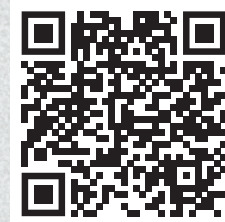
## Bedienung per App

Die meisten Funktionen stehen Ihnen auch in der App **“PCA Kantine”** zur Verfügung. Die App kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore oder dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code:

Android:



Apple:



Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung empfiehlt es sich, die App zu nutzen. Zum Benutzen der App werden dieselben Zugangsdaten wie zur Anmeldung im PCA-Webportal (Benutzername und Passwort) verwendet.

## Weitere Informationen

Viele weitere Informationen rund um das Thema Essensbestellung finden Sie in mehreren Sprachen unter dem nachfolgenden Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>

## Service bei Fragen

Für Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder der Telefonnummer **040-654 983 64** gern zur Verfügung.